

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКАЯ АГРАРНАЯ АКАДЕМИЯ»

Факультет экономико-правовой
Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор

(подпись) О.А. Удалых
«17» 04 2025 г.
МП



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.В.4 .2«ЭТНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ
КОНФЛИКТА»

Образовательная программа **Бакалавриат**

Укрепленная группа **37.00.00 Психологические науки**

Направление подготовки **37.03.01 Психология**

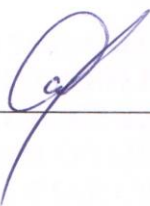
Форма обучения **Заочная, очно-заочная**

Квалификация выпускника **бакалавр**

Год начала подготовки: **2023**

Макеевка–2025 год

Разработчик:
Ст.преподаватель



Литвинова Р.М.
(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины «Этническая психология и психология конфликта» разработана в соответствии с:

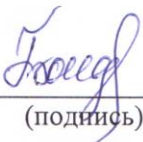
Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29 июля 2020 года № 841;

Рабочая программа учебной дисциплины «Этническая психология и психология конфликта» разработана на основании учебного плана по направлению подготовки 37.03.01 Психология утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОНАГРА» от 17 апреля 2025 г., протокол №.4

Рабочая программа одобрена на заседании предметно-методической комиссии кафедры психологии

Протокол № 9 от «16»апреля2025 года

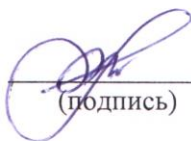
Председатель ПМК


(подпись)

Л.С. Бондарь
(ФИО)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии
Протокол № 9 от «16»апреля 2025 года

Заведующий кафедрой


(подпись)

Е.Н. Рядинская
(ФИО)

Начальник учебного отдела


(подпись)

Н.В.Шевченко
(ФИО)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДИСЦИПЛИНЕ	4
1.1. Наименование дисциплины	4
1.2. Область применения дисциплины	4
1.3. Нормативные ссылки	4
1.4. Роль и место учебной дисциплины в учебном процессе	4
1.5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	6
2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА	10
2.1. Содержание учебного материала дисциплины	10
2.2. Обеспечение содержания дисциплины	16
3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	17
3.1. Тематический план изучения дисциплины	17
3.2. Темы практических/семинарских занятий и их содержание	20
3.3. Самостоятельная работа студентов	25
4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	33
4.1. Рекомендуемая литература	33
4.2. Средства обеспечения освоения дисциплины	34
4.3. Оценочные материалы (фонд оценочных средств)	35
4.4. Критерии оценки знаний, умений, навыков	35
4.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	45
5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	48

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДИСЦИПЛИНЕ

1.1. НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.3.2 «ЭТНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

1.2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Этническая психология и психология конфликта» относится к обязательной части программы 37.03.01 Психология.

Изучение данной дисциплины базируется на освоении обучающимися дисциплин профессиональной образовательной программы бакалавриата: «Социальная психология»; «Психология личности и психологический практикум»; «История и методология психологии», а также дисциплинами модуля «Основы общей психологии»

1.3. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Нормативно-правовую базу рабочей программы составляют:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями);

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки;

Положение о рабочей программе дисциплины в ГБОУ ВО «Донбасская аграрная академия»;
другие локальные нормативные акты ГБОУ ВО «Донбасская аграрная академия».

1.4. РОЛЬ И МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Цели освоения дисциплины:

1. Создание условий для освоения студентами теоретико-методологических оснований изучения этнической психологии и психологии конфликта, основных этно-социальных и социально-психологических феноменов в различных сферах этнического и конфликтного взаимодействия.

2. Формирование «конфlikто-психологического и этнопсихологического мышления» с учетом всех противоречивых тенденций и сложностей методологии данных наук.

3. Формирование у студентов навыков выбора специфических методов воздействия в области этнической психологии и психологии конфликта.

Задачи:

1. Ознакомить студентов с общей системой знаний о психологических феноменах межэтнического и конфликтного взаимодействия, о личности и группе как субъекте и объекте восприятия и влияния в различных ситуациях.

2. Рассмотреть основные понятия этнической психологии и психологии конфликта в их системном единстве

3. Ознакомить студентов с наиболее важными проблемами и исследованиями в области этнической психологии, психологии конфликта, перспективами их развития.

4. Научить студентов анализировать социально-психологические стороны ситуаций конфликтного взаимодействия.

5. Ознакомить студентов со способами и методами анализа психологической стороны процессов и феноменов, имеющих место при межэтническом взаимодействии.

6. Сформировать у студентов понимание возможностей и ограничений использования специфических и неспецифических методов воздействия в области этнической психологии и психологии конфликта.

7. Ознакомить и научить студентов грамотно применять базовые технологии предупреждения и урегулирования межличностных и этнических конфликтов.

8. Сформировать навыки конфликто-психологического и этнопсихологического анализа явлений, связанных с обострением политической и экономической обстановки, особенностями социокультурной ситуации, межличностными и межгрупповыми конфликтами, интенсификацией миграционных процессов, межэтнической напряженностью, современными тенденциями развития этносов.

9. Обучение работе с конкретными методиками, используемыми в конфликто-

Описание учебной дисциплины

Укрепленная группа	37.00.00 Психологические науки		
Направление подготовки / специальность	37.03.01 Психология		
Направленность программы	-		
Образовательная программа	бакалавриат		
Квалификация	Академический бакалавр		
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Обязательная часть		
Форма контроля	экзамен		
Показатели трудоемкости	Форма обучения		
	очная	заочная	очно-заочная
Год обучения	4	-	4
Семестр	7	-	7
Количество зачетных единиц	5	-	5
Общее количество часов	180	-	180
Количество часов, часы:			
- лекционных	44	-	10
- практических (семинарских)	60	-	10
- лабораторных	-	-	-
- самостоятельной работы	61,7	-	107,7
- контактной работы (консультации)	10	-	48
- курсовая работа (проект)	-	-	-
- контактной работы на промежуточную аттестацию	4,3	-	4,3

1.5. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК – 5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК – 5.1. Выявляет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием социально-исторических, политических, этических и ценностных систем	Знать: особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием социально-исторических, политических, этических и ценностных систем Уметь: выявлять и анализировать особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием социально-исторических, политических, этических и ценностных систем Владеть: навыками восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

В процессе освоения учебной дисциплины «Этническая психология и психология конфликта» используются следующие формы организации учебного процесса (образовательные технологии):

- лекции (Л)
- занятия семинарского типа (СЗ);
- самостоятельная работа студентов по выполнению различных видов работы (СР).

При проведении практических и лабораторных занятий используются мультимедийные презентации, раздаточные материалы.

В учебном процессе применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор ситуаций, дискуссия, коллоквиум), внеаудиторная самостоятельная работа, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение. Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку к практическим занятиям, подготовку конспектов по отдельным вопросам изучаемых тем, изучение учебной и методической литературы, научных статей, подготовку и защиту результатов собственных научных исследований.

2.1. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ДИСЦИПЛИНЫ

№ Темы	Разделы модуля / темы	Содержание темы в дидактических единицах	Формы организации учебного процесса
Содержательный модуль 1. Этническая психология, ее история и методология, основные проблемы и достижения.			
1.1	Этнопсихология и ее место в системе научного знания. Междисциплинарные связи этнопсихологии.	Этнический парадокс современности. Причины повышения интереса к исследованию теоретических и практических проблем этнопсихологии. Этнос как древнейшая форма существования человека в социуме. Межэтнические отношения как проблема. Основные направления исследований в области этнопсихологии. Актуальность этнопсихологических знаний на современном этапе развития общества. Основные тенденции развития этнических общностей. Феномен этнического возрождения (этнический парадокс) и его социально-психологические причины. Психологические причины роста этнической идентичности в современном мире: поиск ориентиров в перенасыщенном информацией и нестабильном мире; интенсификация межэтнических контактов. Трансформации этнической идентичности в ситуации социальной нестабильности современного российского общества. Роль возможности этнопсихолога в анализе и решении этнических проблем. Междисциплинарный характер этнопсихологии. Основные понятия этнопсихологии: «этнос», «культура», «идентичность». Предмет и задачи этнопсихологии, функции, методологические принципы. Основные ветви, разделы этнопсихологии: психологическая антропология, сравнительно-культурная (кросскультурная) психология и психология межэтнических отношений. Emic и etic подходы в этнопсихологии, их особенности, достоинства и недостатки.	Л, СЗ, СР
1.2	История становления и развития этнопсихологии в отечественной науке и зарубежом: ранние этнопси	Зарождение и развитие этнопсихологических знаний. Ранние историки-о-философские воззрения на природу психологических особенностей народов, культурно-политическую специфику их жизни (Геродот, Гиппократ). Географический детерминизм Монтеスキ. Идеи народного духа в философии Гердера. Зарождение этнопсихологии как самостоятельной науки. Психология народов М. Лацаруса и Г. Штейнтала. Г. Лебонопсихология и народов масс. Вклад В. Вундта в развитие	Л, СЗ, СР

	психологические и этно-психологические исследования и теоретические подходы к созданию этнопсихологии в России. Психическая этнография Надежды А. Д. Кавелина. Попытка К. Д. Кавелина создать этнопсихологию. Дискуссия между Сеченовым и Кавелиным о возможностях изучения психики по продуктам духовной культуры. Разработка этнопсихологических идей отечественными философами, историками, языковедами. А. А. Потебня о роли языка в жизни народа. Г. Г. Шпет о необходимости создания этнической психологии. Работа Г. Г. Шпета «Введение в этническую психологию». Основные понятия концепции Г. Г. Шпета: «коллективные переживания», «отношения к продуктам культуры», «тип». Оценка вклада Г. Г. Шпета в развитие этнопсихологии. Этнопсихологическое исследование А. Р. Лурия в Узбекистане. Культурно-историческая теория Л. С. Выготского, положение о системном строении высших психических функций, как теоретическая основа исследования высших психических функций, осуществленного А. Р. Лурия в Узбекистане в 1931-1932 гг. Исторический фон исследования. Ход исследования, методы исследования, результаты.	
1.3	Кросскультурная психология и культурная антропология в начале и середине 20 века Развитие этнопсихологических идей на Западе в XX веке. Американская культурная антропология в 20-50 гг. Ф. Боас, Р. Бенедикт и теория «Культура и личность». Предмет, задачи, методы культурной антропологии. Теоретические построения и результаты конкретных исследований. Понятие «конфигурация культуры», его эвристические возможности и ограничения. Исследование Р. У. Бенедикта фундаментальных различий между культурами. Дионисический, аполлонический и параноидальный типы культур. Проникновение идей З. Фрейда в культурную антропологию. Формирование психоаналитического направления в культурной антропологии. Методы исследования, основные направления исследований. Понятие «базовой личности», ее характеристики (А. Кардинер) и «модальной личности» (К. Дьюба, Р. Линтон, А. Инкелес). Мультикультурная личность. Психологическая антропология. Психологическая антропология Ф. Хсю, ее сходство и отличие от школы «Культура и личность». Методы, подходы, проблемы основных направлений исследований психологической антропологии. Критика психологической антропологии и оценка ее достижений. Сравнительно-культурный подход У. Риверса: цели исследования, методы, гипотезы, результаты. Дальнейшее развитие сравнительно-культурной психологии. Межкультурные различия в подверженности зрительным иллюзиям: гипотезы «мира плотников» и «перспективной живописи». Гипотеза лингвистической относительности Сепира-Уордфа и изучение восприятия цвета для ее проверки. Экспериментальные исследования индивидуальных особенностей представителей разных культур (Херсковица, Кемпбелла, Сепира-Уордфа). Интерпретация полученных результатов в русле культурно-сравнительного подхода. Релятивизм, абсолютизм, универсализм – сущность подходов, основные положения, задачи. Релятивизм как подчеркивание различий между культурами в сфере психического. Исследование коллективных представлений, Л. Леви-Брюль о ментальности первобытного и современного человека. Универсализм как стремление за несходством психических процессов увидеть универсальные механизмы: концепция К. Леви-Строса о универсальности функций и структуры мышления людей из разных обществ. Абсолютизм как провозглашение инвариантности психики в разных культурах: измерение умственных способностей представителей разных народов в помощь тестов и интеллекта.	Л, СЗ, СР
1.4	Социализация как механизм возникновения общества, инкультурация и культурная трансмиссия Социализация как механизм возникновения человека в обществе. Исследования социализации детей. Концепция инкультурации М. Херсковица. Теория культурной трансмиссии Г. Барри. Исследования социализации в школе «Культура и личность». Сравнительно-культурные исследования социализации и их результаты. Этнопсихологические проблемы исследования личности, межкультурной коммуникации и поведения. Сравнительные исследования конформности, индивидуализма, коллективизма.	Л, СЗ, СР

1.5	Этнопсихологические проблемы исследования личности, межкультурной коммуникации и поведения.	Сравнительные исследования конформности, индивидуализма, коллективизма Этнопсихологические исследования личностных черт. Понятие «национальный характер» и его научное содержание. Проблемы исследования национального характера. Ранние и современные исследования национального характера. Русские философы и историки о русском национальном характере. Взгляды М.Г. Чернышевского на проблему национального характера и психологии. Изучение национального характера народов в западной науке (Дж. Горер, К. Клакхон, Э. Эриксон). Особенности межличностной коммуникации и культура. Проблемы межкультурного общения, обусловленные межкультурными различиями. Универсальные и культурно-специфические аспекты общения. Этнокультурная специфика вербальной и невербальной коммуникации. Экспрессивное поведение (мимика, жесты, позы и т.п.). Культура. Пространственно-временная организация общения в разных культурах. Межкультурные различия в каузальной атрибуции. Различия в групподинамических процессах (давление группы на личность, лидерстве, групповом принятии решений). Сравнительные исследования детерминант социального поведения в различных культурах. Исследования конформности, индивидуализма, коллективизма. Ценности и нормы коллективистического и индивидуалистического обществ. Понятие традиционной культуры. М. Мид, ее представления о моделях культуры. Кросскультурные исследования особенностей проявления чувств и вины и стыда. Сравнительные исследования норм и патологии в различных культурах. Проблема методического инструментария в сравнительно-культурных исследованиях. Исследования ценностей, интеллекта, отношения ко времени. Понятие ценностей, методы их исследований. Универсальные проблемы, которые решает каждая культура и конкретные пути их реализации в различных культурах. Понятие об интеллекте в разных культурах. Проблемы межкультурного тестирования интеллекта. Полихронные и монохронные культуры. Социальная и этническая идентичность. Закономерности формирования и развития этнической идентичности. Понятие социальной идентичности. Этническая идентичность, механизмы и стадии ее формирования. Маргинальная идентичность. Культура и концепция «Я», Независимое и взаимозависимое «Я», мультикультурные идентичности (по Д. Мацумото).	Л, СЗ, СР
1.6	Социально-психологические особенности межэтнических взаимоотношений	Межгрупповые и межличностные отношения, их психологические детерминанты. Особенности межгруппового восприятия ситуации и межэтнического взаимодействия. Этноцентризм (предпочтение своей группы) как социальное-психологическое явление. Атрибутивные процессы, выполняющие функцию дифференциации этнических общностей: стереотипизация и групповая каузальная атрибуция. Этнические стереотипы: функции и наиболее существенные свойства. Проблема истинности этнических стереотипов. Основные методы изучения этнических стереотипов. Стереотипы и предрассудки. Методы исследования этнических предрассудков. Проблема этноцентристских (положительно и отрицательно) атрибуций. Каузальная атрибуция социальных явлений. Кросскультурные исследования ингруппового фаворитизма.	Л, СЗ, СР
1.7	Этническая напряженность и этнические конфликты	Актуальность проблемы межкультурных конфликтов. Национальная нетерпимость, неприязнь. Понятие об этническом конфликте. Возникновение, протекание, разрешение конфликта. Теория конфликтного взаимодействия. Модели, механизмы регулирования межкультурных конфликтов и оценка их эффективности. Задачи психолога в регулировании этнических конфликтов.	Л, СЗ, СР
1.8	Проблемы межкультурной адаптации.	Межкультурная адаптация как проблема, актуальность, трудности решения, подходы к пониманию. Понятие «адаптация», «аккультурация», «приспособление», «культурный шок»,	Л, СЗ, СР

		«маргинальность». Подготовка как межкультурному взаимодействию, виды программ, их задачи. Культурный ассимилятор. Методы этнопсихологического исследования: опрос описания». Специфика проведения этнопсихологического исследования. Трудности и проблемы этнопсихологического исследования. Основные направления этнопсихологических исследований	
Содержательный модуль 2. Методология изучения феноменологии конфликтов. Профилактика и регулирование конфликтов			
2.1	Философско-социологическая и психологическая традиция изучения конфликтов. История изучения конфликтов в отечественной науке.	Эволюция научных воззрений на конфликт: древнее время, средние века, новое время. Западная социология конфликта: социал-дарвинизм и марксистская теория. Проблематика конфликта в социологии Макса Вебера и Эмиля Дюркгейма. Функциональная теория конфликта Георга Зиммеля и структурный функционализм Талкотта Парсонса. Теория «позитивно-функционального конфликта» Льюиса Козера. Конфликтная модель общества Ральфа Дарендорфа. Вклад Нейла Смелзера в теорию социальных изменений. Общая теория конфликта Кеннета Боулдинга. Разные объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон). Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход к изучению межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, Ф. Хайдер). Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В. Н. Мясищев, В. С. Мерлин). Предпосылки возникновения конфликтологических идей: проблема насилия в религиозных учениях; отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации; практические знания как источник конфликтологических идей. История изучения конфликта в отечественной психологии. Отрасли отечественной конфликтологии. Роль конфликта в его изучении в развитии российской общества.	Л, СЗ, СР
2.2	Феноменология конфликтов: понятие, типология и структура конфликта.	Содержание понятия конфликта в быденном сознании. Категории и проблемного поля описания конфликтов: сущность конфликта, объект и предмет конфликта; характеристики объекта конфликта. Причины возникновения конфликтов. Структурные характеристики конфликта: стороны конфликта, условия конфликта, предмет конфликта, восприятие конфликтной ситуации, действия участников конфликта (стили конфликтного взаимодействия по Томасу-Килмену), исход конфликта. Динамические характеристики конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация. Функции конфликта, личность в конфликте, последствия конфликта. Проблема классификации конфликтов. Основания для классификации и основные виды классификаций конфликтов: типология Р. Дарендорфа, типология И. Дойча. Базисная классификация конфликтов А. Я. Анцупова и А. И. Шипилова. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Общая характеристика внутриличностного конфликта. Различные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: фрейдистский подход, постфрейдистские концепции, ролевые конфликты, подход когнитивной психологии. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.	Л, СЗ, СР
2.3	Феноменология конфликтов: динамика	Основные периоды и этапы развития конфликта (подход А. Я. Анцупова и С. В. Баклановского). Предконфликт (латентный период): возникновение	Л, СЗ, СР

	динамика, причины и функции конфликта.	необъективной проблемной ситуации; осознание объективной проблемной ситуации; попытки разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами; возникновение предконфликтной ситуации. Собственно конфликт (открытый период): инцидент; эскалация; сбалансированное противодействие; завершение конфликта. Послеконфликтная ситуация (латентный период): частичная нормализация отношений; полная нормализация отношений. Динамика конфликта по А.С. Кармину: предконфликтная ситуация; инцидент; эскалация; кульминация; завершение конфликта; постконфликтная ситуация. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта. Роль коммуникативных барьеров в возникновении конфликтов. Функции конфликтов: деструктивные функции конфликтов; конструктивные функции конфликтов.	
2.4	Принципы и подходы в исследовании конфликтов. Методы методики изучения конфликтов.	Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я. Анцупов). Этапы анализа конфликта. Специфические и неспецифические методы изучения диагностики конфликта. Возможности психологических тестов в изучении и диагностике конфликтов. Специфика использования метода «Анализ документов». Наблюдение – как метод исследования конфликта. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Метод социометрии, применяемый для оценки межличностных эмоциональных связей в группе. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях; изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта. Возможности метода опроса в исследовании конфликтов. Использование методов математического моделирования для исследования конфликтов с помощью математических моделей	Л, СЗ, СР
2.5	Особенности и условия прогнозирования и профилактики конфликтов.	Прогнозирование, профилактика и предупреждение – виды управляющих воздействий на ранних этапах возникновения социальных противоречий. Опыт прогнозирования конфликтов в различных областях научного знания. Принципы, этапы и типы прогнозирования конфликтов. Соотношение понятий «профилактика» и «предупреждение» конфликтов. Объективные условия профилактики конфликтов. Объективно-субъективные условия профилактики конфликтов: структурно-организационные условия, функционально-организационные условия, личностно-функциональные условия, ситуативно-управленческие условия. Социально-психологические условия профилактики конфликтов	Л, СЗ, СР
2.6	Психологическая традиция предупреждения и регулирования межличностных конфликтов.	Общесоциальный и психологический уровни действия по предупреждению конфликтов. Формы предотвращения конфликтов на общесоциальном уровне: институционализация отношений и принятие нормативных механизмов. Методы предотвращения конфликтов на психологическом уровне: психотерапия, психологическое консультирование, социально-психологический тренинг. Конкретные приемы и способы предотвращения конфликта. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Оптимальные управленческие решения как условия предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс.	Л, СЗ, СР
2.7	Технологии предупреждения и регулирования конфликтов.	Сбалансированность социального взаимодействия и предупреждение конфликтов. Пять основных балансов конструктивного взаимодействия. Баланс ролей. Баланс взаимозависимости в решениях и действиях. Сбалансированность самооценки	Л, СЗ, СР

		ивнешнейоценки.Балансвзаимныхуслуг.Балансущерба.Предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации. Способы и приемывлианиянаоппонентавцеляхпредупрежденияконфликта.Толерантность в конфликтнойситуациипоМ.С.Миримановой.Компетентноеуправлениекак факторпредупрежденияконфликта.Подготовка,принятиеивыполнениеконфликтногоуправленческогорешения.Способыпредупрежденияконфликтоввпроцессеоценивания.	
2.8	Конфликтогены в ситуации предконфликтного и конфликтного взаимодействия(вербальноеповедение).	Инициальноекоммуникативноеповедениевконфликтнойипредконфликтнойситуации по А.П.Егидесу. Инициальный посыл и ответ - как коммуникативныеповеденческиеакты.Конфликтогены(инициальныепосылы,необоснованнофрустрирующиепотребностипартнера).Синтоны(инициальныепосылы,удовлетворяющиепотребностипартнера).Типыивидыконфликтогеновисинтонов(вербальноеповедение).	Л, СЗ, СР
2.9	Конфликтологическая традиция разрешения конфликтов:арбитраж,посредничествоимедиа.	Становление практики управления конфликтами. Основные понятия управленияконфликтами.Способывыходаизконфликта:насилие,разъединение,примирение.Основныеформыразрешенияконфликта.Переговорыспривлечениемтретьей стороны: арбитраж,медиация,посредничество.	Л, СЗ, СР

СР – самостоятельная работа студента;

СЗ – практическое занятие;

Л – лекции

2.2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ Темы	Наименование темы	Литература
1.1	Этнопсихологияиееместовсистеманаучногознания.Междисциплинарныесвязиэтнопсихологии.	О.1. О.2. О.3. Д.1. П.1. П.2. П.3 П.4. П.5.
1.2	История становления и развития этнопсихологии в отечественнойнаукеизарубежом: ранниеэтнопсихологическиеидеи.	О.1. О.2. О.3. Д.1. П.1. П.2. П.3 П.4. П.5.
1.3	Кросскультурная психология и культурная антропология в начале исередине20 века	О.1. О.2. О.3. Д.1. П.1. П.2. П.3 П.4. П.5.
1.4	Социализациякакмеханизмвхождениявобщество,инкультурацияикультурнаятрансмиссия	О.1. О.2. О.3. Д.1. П.1. П.2. П.3 П.4. П.5.
1.5	Этнопсихологическиепроблемыисследованияличности,межкультурной коммуникации и поведения.	О.1. О.2. О.3. Д.1. П.1. П.2. П.3 П.4. П.5.

1.6	Социально-психологические особенности межэтнических взаимоотношений	О.1. О.2. О.3. Д.1. П.1. П.2. П.3 П.4. П.5.
1.7	Этническая напряженность этнические конфликты	О.1. О.2. О.3. Д.1. П.1. П.2. П.3 П.4. П.5.
1.8	Проблемы межкультурной адаптации.	О.1. О.2. О.3. Д.1. П.1. П.2. П.3 П.4. П.5.
2.1	Философско-социологическая и психологическая традиция изучения конфликтов. История изучения конфликтов в отечественной науке.	О.1. О.2. О.3. Д.1. П.1. П.2. П.3 П.4. П.5.
2.2	Феноменология конфликтов: понятие, типология и структура конфликта.	О.1. О.2. О.3. Д.1. П.1. П.2. П.3 П.4. П.5.
2.3	Феноменология конфликтов: динамика, причины и функции конфликта.	О.1. О.2. О.3. Д.1. П.1. П.2. П.3 П.4. П.5.
2.4	Принципы и подходы в исследовании конфликтов. Методы и методики изучения конфликтов.	О.4. Д.2. П.1. П.2. П.3 П.4. П.5.
2.5	Особенности и условия прогнозирования и профилактики конфликтов.	О.4. Д.2. П.1. П.2. П.3 П.4. П.5.
2.6	Психологическая традиция предупреждения и урегулирования межличностных конфликтов.	О.4. Д.2. П.1. П.2. П.3 П.4. П.5.
2.7	Технологии предупреждения и урегулирования конфликтов.	О.4. Д.2. П.1. П.2. П.3 П.4. П.5.
2.8	Конфликтогены в ситуации предконфликтного и конфликтного взаимодействия (вербальное поведение).	О.4. Д.2. П.1. П.2. П.3 П.4. П.5.
2.9	Конфликтологическая традиция разрешения конфликтов: арбитраж, посредничество и медиация.	О.4. Д.2. П.1. П.2. П.3 П.4. П.5.

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	все го	в том числе					вс его	в том числе				
		лек	пр	лаб	контр	ср		лек	п р	лаб	контр	ср
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Содержательный модуль												
1.Этническая психология,ее история и методология,основные проблемы и достижения.												
Этнопсихология и ее место в системе научного знания. Междисциплинарные связи этнопсихологии.	10	3	4	н/п	н/п	3	10	3	0,5	н/п	н/п	3
История становления и развития этнопсихологии в отечественной науке и за рубежом: ранние этнопсихологические идеи.	10	3	4	н/п	н/п	3	10	3	0,5	н/п	н/п	3
Кросскультурная психология и культурная антропология в начале и середине 20 века	10	3	4	н/п	н/п	3	10	3	0,5	н/п	н/п	3
Социализация как механизм формирования общества, инкультурация и культурная трансмиссия	10	3	4	н/п	н/п	3	10	3	0,5	н/п	н/п	3
Этнопсихологические проблемы исследования личности, межкультурной коммуникации и поведения.	10	3	4	н/п	н/п	3	10	3	0,5	н/п	н/п	3
Социально-психологические особенности межэтнических взаимоотношений	10	3	4	н/п	н/п	3	10	3	0,5	н/п	н/п	3
Этническая напряженность и этнические конфликты	10	3	4	н/п	н/п	3	10	3	0,5	н/п	н/п	3
Проблемы межкультурной адаптации.	10	3	4	н/п	н/п	3	10	3	0,5	н/п	н/п	3
Содержательный модуль 2. Методология изучения феноменологии конфликтов. Профилактика и регулирование конфликтов												
Философско-социологическая и психологическая традиция изучения конфликтов. История изучения конфликтов в отечественной науке.	10	3	4	н/п	н/п	3	10	3	1	н/п	н/п	3
Феноменология конфликтов: понятие, типология и структура конфликта.	10	3	4	н/п	н/п	3	10	3	1	н/п	н/п	3
Феноменология конфликтов: динамика, причины и функции конфликта.	9	3	4	н/п	н/п	2	10	3	1	н/п	н/п	3
Принципы и подходы в исследовании конфликтов. Методы и методики изучения конфликтов.	9	3	4	н/п	н/п	2	10	1	4	н/п	н/п	3
Особенности и условия прогнозирования и профилактики конфликтов.	8	2	4	н/п	н/п	2	10	1	4	н/п	н/п	3
Психологическая традиция предупреждения конфликтов	7	2	3	н/п	н/п	2	8	0,5	0,5	н/п	н/п	2

денная и урегулирования межличностных конфликтов.												
Технологии предупреждения и урегулирования конфликтов.	7	2	3	н/п	н/п	2	8	0,5	0,5	н/п	н/п	2
Конфликтогены в ситуации предконфликтного и конфликтного взаимодействия (вербальное поведение).	5,7	2	2	н/п	н/п	1,7	6,7	0,5	0,5	н/п	н/п	1,7
Курсовая работа (проект)	-	-	-	-	-	-	-	--	-	-	-	-
Контактная работа (консультации)	60	-	-	-	60	-	48	-	-	-	48	-
Контактная работа на промежуточную аттестацию	4,3	-	-	-	4,3	-	4,3	-	-	-	4,3	-
Всего часов	180	44	60	н/п	64,3	61,7	180	10	10	н/п	52,3	107,7

3.2. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ/СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ И ИХ СОДЕРЖАНИЕ

На практических занятиях студент, используя теоретические материалы (лекции, практикум, учебники) выполняет задания в индивидуальной рабочей тетради.

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения
1	Модуль I. Этническая психология, ее история и методология, основные проблемы и достижения	Семинарские/практические занятия	Групповая дискуссия
2	Тема 1. Этнопсихология и ее место в системе научных знаний. Междисциплинарные связи этнопсихологии.	Семинарские/практические занятия	Групповая дискуссия
3	Тема 2. История становления и развития этнопсихологии в отечественной науке и за рубежом: ранние этнопсихологические идеи.	Семинарские/практические занятия	Групповая дискуссия
4	Тема 3. Кросскультурная психология и культурная антропология в начале и середине 20 века.	Семинарские/практические занятия	Групповая дискуссия
5	Тема 4. Социализация как механизм вхождения в общество, инкультурация и культурная трансмиссия	Семинарские/практические занятия	Групповая дискуссия

6	Тема 5. Этнопсихологические проблемы исследования личности, межкультурной коммуникации и поведения. Сравнительные исследования конформности, индивидуализма, коллективизма	Семинарские/практические занятия	Групповая дискуссия
7	Тема 6. Социально-психологические особенности межэтнических взаимоотношений	Семинарские/практические занятия	Групповая дискуссия
8	Тема 7. Этническая напряженность этнические конфликты	Семинарские/практические занятия	Групповая дискуссия
9	Тема 8. Проблемы межкультурной адаптации.	Семинарские/практические занятия	Групповая дискуссия
10	Модуль 2. Методология изучения и феноменология конфликтов. Профилактика и урегулирование конфликтов	Практические и семинарские занятия	"Использование режима видеоконференцсвязи, онлайн семинар"
11	Тема 9. Технология групповой работы с быденными представлениями о конфликте.	Практические и семинарские занятия	"Использование режима видеоконференцсвязи, онлайн семинар".
12	Тема 10. Знакомство с феноменологией конфликта (Групповой анализ видеоролика по теме: «Феноменология конфликта»)	Практические и семинарские занятия	"Использование режима видеоконференцсвязи, онлайн семинар".
13	Тема 11. Динамика конфликта. Работа с кейсом по выявлению этапов конфликта (по подгруппам).	Практические занятия	"Использование режима видеоконференцсвязи" онлайн семинар". Участие в решении кейса
14	Тема 12. Знакомство с методикой Томаса-Киллмена по выявлению стратегий поведения в конфликте (работав подгруппах).	Практические занятия	Заполнение методики, обработка и интерпретация полученных результатов в подгруппах данных. Обсуждение результатов в группе.
15	Тема 14. Выявление конфликтогенов в ситуации предконфликтного и конфликтного	Практические занятия	Групповой анализ видеосюжетов конфликтного
	конфликтного взаимодействия (невербальное поведение)		взаимодействия

16	Тема 15. Отработка технологий установления психологического контакта (ролевые игры с видеосъемкой)	Практические занятия	Участие в ролевых играх с анализом видеозаписи
17	Тема 16. Отработка речевых модулей предупреждения и регулирования конфликтов (ролевые игры с видеосъемкой)	Практические занятия	Участие в ролевых играх с анализом видеозаписи

3.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Этническая психология и психология конфликта» предусматривает выполнение коллективных и индивидуальных заданий.

Коллективные задания для самостоятельной работы выполняются всеми студентами и предусматривают обобщение учебного материала по отдельным вопросам курса (по отдельным темам) в виде опорного конспекта. Выполнение этих заданий контролируется преподавателем во время проведения практических и семинарских занятий путем тестирования, участия в дискуссии, выполнения ситуационных заданий и тому подобное, а также при проведении текущего контроля знаний по дисциплине.

Самостоятельная внеаудиторная работа студента предусматривает выполнение индивидуальных заданий – проработка периодических изданий, обработка законодательной и нормативной базы, работа со статистическими материалами, самостоятельное тестирование, подготовка реферата с его следующей презентацией в аудитории.

В случае необходимости студенты могут обращаться за консультацией преподавателя согласно графика консультаций, утвержденного кафедрой.

3.3.1. Тематика самостоятельной работы для коллективной проработки

№ п/п	Наименование темы
1.	Тема 1. Этнопсихология и ее место в системе научного знания. Междисциплинарные связи этнопсихологии.
2.	Тема 2. История становления и развития этнопсихологии в отечественной науке и за рубежом: ранние этнопсихологические идеи.
3.	Тема 3. Кросскультурная психология и культурная антропология в начале и середине 20 века.
4.	Тема 4. Социализация как механизм вхождения в общество, инкультурация и культурная трансмиссия
5.	Тема 5. Этнопсихологические проблемы исследования личности, межкультурной коммуникации и поведения. Сравнительные исследования конформности, индивидуализма, коллективизма
6.	Тема 6. Социально-психологические особенности межэтнических взаимоотношений
7.	Тема 7. Этническая напряженность и этнические конфликты
8.	Тема 8. Проблемы межкультурной адаптации.
9.	Тема 9. Технология групповой работы с бытовыми представлениями о конфликте.
10.	Тема 10. Знакомство с феноменологией конфликта (Групповой анализ видеоролика по теме:

	«Феноменология конфликта»
11.	Тема 11. Динамика конфликта. Работа с кейсом по выявлению этапов конфликта (по подгруппам).
12.	Тема 12. Знакомство с методикой Томаса-Киллена по выявлению стратегий поведения в конфликте (работа в подгруппах).
13.	Тема 14. Выявление конфликтогенов в ситуации предконфликтного и
14.	конфликтного взаимодействия (невербальное поведение)
15.	Тема 15. Отработка технологий установления психологического контакта (ролевые игры с видеосъемкой)
16.	Тема 16. Отработка речевых модулей предупреждения и регулирования конфликтов (ролевые игры с видеосъемкой)

3.3.2. Виды самостоятельной работы

Тематический план изучения дисциплины

№		Количество часов					
		очная форма					
		Всего о с р	в том числе				
			чт	чдл	пд	пспл	рз
1		2	3	4	5	6	7
1.	Тема 1. Этнопсихология и ее место в системе научного знания. Междисциплинарные связи этнопсихологии.	3	1	1	1	н/п	н/п
2.	Тема 2. История становления и развития этнопсихологии в отечественной науке и за рубежом: ранние этнопсихологические идеи.	3	1	1	1	н/п	н/п
3.	Тема 3. Кросскультурная психология и культурная антропология в начале и середине 20 века.	3	1	1	1	н/п	н/п
4.	Тема 4. Социализация как механизм вхождения в общество, инкультурация и культурная трансмиссия	3	1	1	1	н/п	н/п
5.	Тема 5. Этнопсихологические проблемы исследования личности, межкультурной коммуникации и поведения. Сравнительные исследования конформности, индивидуализма, коллективизма	3	1	1	1	н/п	н/п
6.	Тема 6. Социально-психологические особенности межэтнических взаимоотношений	3	1	1	1	н/п	н/п
7.	Тема 7. Этническая напряженность и этнические конфликты	3	1	1	1	н/п	н/п
8.	Тема 8. Проблемы межкультурной адаптации.	3	1	1	1	н/п	н/п
9.	Тема 9. Технология групповой работы собыденными представлениями о конфликте.	3	1	1	1	н/п	н/п
10.	Тема 10. Знакомство с феноменологией конфликта (Групповой анализ видеоролика по теме: «Феноменология конфликта»)	3	1	1	1	н/п	н/п
11.	Тема 11. Динамика конфликта. Работа с кейсом по выявлению этапов	2	1	1	н/п	н/п	н/п

	конфликта (поподгруппам).					
12	Тема 12. Знакомство с методикой Томаса-Киллмена по выявлению стратегий поведения в конфликте (работав подгруппах).	2	1	1	н/ п	н/ п
13	Тема 14. Выявление конфликтогенов в ситуации предконфликтного	2	1	1	н/ п	н/ п
14	конфликтного взаимодействия (невербальное поведение)	2	1	1	н/ п	н/ п
15	Тема 15. Отработка технологий установления психологического контакта (ролевые игры с видеосъемкой)	2	1	1	н/ п	н/ п
16	Тема 16. Отработка речевых модулей предупреждения и регулирования конфликтов (ролевые игры с видеосъемкой)	1,7	1	0,7	н/ п	н/ п
Всего		61,7	16	15,7	10	н/ п

Чт – чтение текстов учебников, учебного материала;

Чдл – чтение дополнительной литературы;

Пд – подготовка доклада;

Пспл – подготовка к выступлению на семинаре, к практическим и лабораторным занятиям;

Рз – решение ситуационных профессиональных задач

3.3.3. Контрольные вопросы для самоподготовки к зачету

1. Ранние литературные источники воззрений на межэтнические отношения, психологические особенности и культуру различных народов.

2. У.Мак-Дауголлиягопопытка применитьэволюционныйподходкобъяснениюпричинконфликтов между народами
3. Проблема национального характера в работах Н.Г.Чернышевского
4. Дайте определения понятиям «эмик и этик подход», опишите то, как данные подходы реализуются в целях, методах, методиках исследований различных ветвей этнопсихологии.
5. Перечислите факторы, приведшие к резкой этнической консолидации после распада СССР. Приведите примеры, почему то, что первоначально получило название
6. «этнического парадокса», позднее стало рассматриваться как качество генеральной линии развития этносов в наше время.
7. Назовите «составляющие» этнического парадокса факты, явления и тенденции. Сформулируйте основные проблемы этнопсихологических исследований.
8. Перечислите основные методы применяемые в области культурно-и этно-психологических исследований, назовите их особенности.
9. Охарактеризуйте научные воззрения на конфликт: древнее время.. Опишите методологические основы исследования конфликтов.
10. Охарактеризуйте научные воззрения на конфликт: средневека.

4.1 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1.1. Основная литература:

№	Наименование основной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке ДОНАГР А	Наличие электронной версии на учебно-методическом портале
О.1.	1. Гришина, Наталья Владимировна. Психология конфликта - Москва [идр.]: Питер, 2003. - 464 с. Кол-во: 3 (2003) https://docs.yandex.ru/docs/view?tm=1681988367&tld=ru&lang=ru&name=grishina_psy_conf.pdf		+
О.2.	2. [Электронный ресурс biblioclub: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814] Суворова А. В. Психология конфликта: учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко; Министерство образования и науки Российской Федерации; Северо-Кавказский федеральный университет - Ставрополь: СКФУ, 2018. - 105 с. (ресурс доступен до 09.02.2023)		+
О.3.	3. [Электронный ресурс biblioclub: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984] Цветков В. Л. Психология конфликта: От теории к практике / В.Л. Цветков - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 183 с. (ресурс доступен до 25.10.2020)		+
О.4.	4. [Электронный ресурс urait: https://biblionline.ru/book/konstruktivnaya-psihologiya-konflikta-438366] Хасан Б. И. КОНСТРУКТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА 2-е изд. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 204 с.		+
Всего наименований: 4 шт.		печатных экземпляров	4 электронных ресурса

4.1.2. Дополнительная литература

№	Наименование дополнительной литературы	Кол-во экземпляров	Наличие электронно
---	--	--------------------	--------------------

		ов в библиотеке ДОАГР А	й версии на учебно- методическ ом портале
Д.1	1. [Электронный ресурс] https://biblio-online.ru/book/psihologiya-konflikta-psihologicheskaya-zaschita-i-motivacii-v-strukture-konflikta-441562] Каменская В.Г. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА ИМОТИВАЦИИ В СТРУКТУРЕ КОНФЛИКТА 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 150 с.		+
Д.2	2. [Электронный ресурс] https://biblio-online.ru/book/psihologiya-konflikta-437155] Кашапов М.М. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА 2-е изд., испр. и доп. Учебники практикум для вузов - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 206 с.		+
Д.3	3. Фанталова Е. Б. Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта / Е.Б. Фанталова - М.: Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 72 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278849		+
Д.4	4. Козер Л. Завершение конфликта / Л.А. Козер - Москва: Директ-Медиа, 2007. - 23 с. Емельянов, Станислав Михайлович. Практикум по конфликтологии: учеб. пособие для вузов - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб.: Питер, 2004. - 400 с. https://drive.google.com/file/d/0B52F1B4IKUvmdGNQSmp2WUM3eU0/view?resourcekey=0-nTMvBsaipxJbJMFVasK1Jw		+
Д.5	5. Этнопсихология. Хрестоматия. Учебно-методический комплекс - Москва: Аспект Пресс, 2007. - 368 с. https://search.rsl.ru/ru/record/02000005723		+
Всего наименований: 5 шт.		0 печатных экземпляр ов	5 электронны х ресурсов

4.1.3. Периодические издания

№	Наименование периодической литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке ДОАГРА	Наличие электронной версии на учебно- методическом портале
П.1.	Московский психологический журнал. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://magazine.mospsy.ru/		+
П.2.	Психология. Пермь. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://psyperm.narod.ru/Ob_izdanii.htm		+
П.3.	Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://psy.msu.ru/science/vestnik/archive.html		+
П.4.	Вопросы психологии. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.voppsy.ru/		+
П.5.	Национальный психологический журнал. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://npsyj.ru/about.php		
Всего наименований: 5 шт.		0 печатных экземпляров	5 электронных ресурсов

4.1.4. Перечень профессиональных баз данных

Наименование ресурса	Режим доступа
Scopus - база данных рефератов и цитирования	https://www.scopus.com/
Web of Science - международная база данных	http://login.webofknowledge.com/

4.1.5. Перечень информационных справочных систем

Наименование ресурса	Режим доступа
Библиотека диссертаций и авторефератов России	http://www.dslib.net/
Университетская библиотека ONLINE	http://biblioclub.ru/
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru/
«Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
«Единое окно доступа к информационным ресурсам»	http://window.edu.ru/
«BOOKAP - Библиотека психологической литературы»	https://bookap.info/
«Ex Libris - Избранные публикации по психологии»	https://www.psychology-online.net/310/
«Электронная библиотека Koob.ru = Куб»	http://www.koob.ru/
«Портал психологических изданий Psyjournals.ru»	https://psyjournals.ru/
«Библиотека на ИУ.ру-портале»	http://www.e-psy.ru/html/archive/

4.2. СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические указания:

№	Наименование методических разработок
М.1.	Литвинова Р.М. Методические рекомендации по проведению семинарских и практических занятий по курсу «Этническая психология и психология конфликта» (Направление подготовки: 37.03.01 Психология) Р.М.Литвинова – Макеевка, ДОНАГРА, 2022 г. – 30 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: внутренний учебно-информационный портал ДОНАГРА
М.2.	Литвинова Р.М. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы по курсу «Этническая психология и психология конфликта» (Направление подготовки: 37.03.01 Психология) / Р.М.Литвинова. – Макеевка, ДОНАГРА, 2022 г. – 20 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: внутренний учебно-информационный портал ДОНАГРА

2. Материалы по видам занятий.

3. Программное обеспечение современных информационно-коммуникационных технологий (по видам занятий).

4.3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

Фонд оценочных средств по дисциплине «Этническая психология и психология конфликта» разработан в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в Государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донбасская аграрная академия» и является неотъемлемой частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

4.4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

Критерии оценки формируются исходя из требований Положения о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

В процессе текущего и промежуточного контроля оценивается уровень освоения компетенций, формируемых дисциплиной, согласно этапам освоения дисциплины.

4.4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции / индикатор достижения компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения учебной программы	
			I этап Знать	
УК- 5 / УК-5.1.	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Создает и поддерживает условия безопасной и комфортной среды, в том числе на рабочем месте	как создавать и поддерживать условия безопасной и комфортной среды, в том числе на рабочем месте	уметь и поддерживать условия безопасной и комфортной среды, в том числе на рабочем месте
УК- 5 / УК-5.1.	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Обеспечивает собственную безопасность, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	как обеспечивать собственную безопасность, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	уметь обеспечивать собственную безопасность, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
УК- 5 / УК-5.1.	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Оценивает факторы риска, способен использовать средства индивидуальной и коллективной защиты	как оценивать факторы риска, использовать средства индивидуальной и коллективной защиты	уметь использовать средства индивидуальной и коллективной защиты

4.4.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Описание шкалы оценивания сформированности компетенций
 Компетенции на различных этапах их формирования оцениваются в форме экзамена.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения по дисциплине	Критерии и показатели оценивания результатов обучения				
	неудовлетворительно		удовлетворительно	хорошо	отлично
I этап	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные и систематические знания
II этап	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные и систематические знания
III этап	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные и систематические знания

4.4.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыка и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений, навыков и (или) опыта деятельности, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К текущему контролю относятся проверка знаний, умений, навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирование (письменное или компьютерное), ответы (письменные или устные) на теоретические вопросы, выполнение заданий на практическом занятии, выполнение контрольных работ);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций, рабочих тетрадей и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самостоятельной работы, по имеющимся задолженностям.

На первых занятиях преподаватель выдает студентам график контрольных мероприятий текущего контроля.

ГРАФИК контрольных мероприятий текущего контроля по дисциплине

№ и наименование темы контрольного мероприятия	Формируемая компетенция	Индикатор достижения компетенции	Этап формирования компетенции	Форма контрольного мероприятия (тест, контрольная работа, устный опрос, коллоквиум, деловая игра и т.п.)	Месяц проведения контрольного мероприятия Очная форма / Очно-заочная
Раздел 1.	УК-5	УК-5.1	I этап II этап III этап	Устный опрос, презентация, тестирование, представление и защита доклада (реферата)	В течение семестра
Раздел 2	УК-5	УК-5.1	I этап II этап III этап	Устный опрос, презентация, тестирование, представление и защита доклада (реферата)	В течение семестра

Устный опрос – наиболее распространенный метод контроля знаний студентов, предусматривающий уровень овладения компетенциями, в т. ч. полноту знаний теоретического контролируемого материала.

При устном опросе устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала.

Устный опрос по дисциплине проводится на основании самостоятельной работы студента по каждому разделу. Вопросы представлены в планах лекций по дисциплине.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос. Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой. Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что в активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически

увязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который только что был разобран на занятии. Целесообразно использовать фронтальный опрос также перед проведением практических работ, так как он позволяет проверить подготовленность студентов к их выполнению.

Вопросы должны иметь преимущественно поисковый характер, чтобы побуждать студентов к самостоятельной мыслительной деятельности.

Индивидуальный опрос предполагает объяснение, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать сущность явлений, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов. Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы все студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Для того чтобы вызвать при проверке познавательную активность студентов всей группы, целесообразно сочетать индивидуальный и фронтальный опрос.

Длительность устного опроса зависит от учебного предмета, вида занятий, индивидуальных особенностей студентов.

В процессе устного опроса преподавателю необходимо побуждать студентов использовать при ответе схемы, графики, диаграммы.

Заключительная часть устного опроса – подробный анализ ответов студентов. Преподаватель отмечает положительные стороны, указывает на недостатки ответов, делает вывод о том, как изучен учебный материал. При оценке ответа учитывает его правильность и полноту, сознательность, логичность изложения материала, культуру речи, умение увязывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

Критерии и шкалы оценивания устного опроса

Критерии оценки при текущем контроле	Оценка
Студент отсутствовал на занятии или не принимал участия. Неверные и ошибочные ответы по вопросам, разбираемым на семинаре	«неудовлетворительно»
Студент принимает участие в обсуждении некоторых проблем, даёт расплывчатые ответы на вопросы. Описывая тему, путается и теряет суть вопроса. Верность суждений, полнота и правильность ответов – 40-59 %	«удовлетворительно»
Студент принимает участие в обсуждении некоторых проблем, даёт ответы на некоторые вопросы, то есть не проявляет достаточно высокой активности. Верность суждений студента, полнота и правильность ответов 60-79%	«хорошо»
Студент демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; даёт логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Высока активность студента при ответах на вопросы преподавателя, активное участие в проводимых дискуссиях. Правильность ответов и полнота их раскрытия должны составлять более 80%	«отлично»

Тестирование. Основное достоинство тестовой формы контроля – простота и скорость, с которой осуществляется первая оценка уровня обученности по конкретной теме, позволяющая, к тому же, реально оценить готовность к итоговому контролю в иных формах и, в случае необходимости, откорректировать те или иные элементы темы. Тест формирует

полноту знаний теоретического контролируемого материала.

Критерии и шкалы оценивания тестов

Критерии оценки при текущем контроле	
процент правильных ответов менее 40 (по 5 бальной системе контроля – оценка «неудовлетворительно»);	
процент правильных ответов 40 – 59 (по 5 бальной системе контроля – оценка «удовлетворительно»)	
процент правильных ответов 60 – 79 (по 5 бальной системе контроля – оценка «хорошо»)	
процент правильных ответов 80-100 (по 5 бальной системе контроля – оценка «отлично»)	

Критерии и шкалы оценивания рефератов (докладов)

Оценка	Профессиональные компетенции	Отчетность
«отлично»	Работа выполнена на высоком профессиональном уровне. Полностью соответствует поставленным в задании целям и задачам. Представленный материал в основном верен, допускаются мелкие неточности. Студент свободно отвечает на вопросы, связанные с докладом. Выражена способность к профессиональной адаптации, интерпретации знаний из междисциплинарных областей	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен в срок. Полностью оформлен в соответствии с требованиями
«хорошо»	Работа выполнена на достаточно высоком профессиональном уровне, допущены несколько существенных ошибок, не влияющих на результат. Студент отвечает на вопросы, связанные с докладом, но недостаточно полно. Уровень недостаточно высок. Допущены существенные ошибки, не существенно влияющие на конечное восприятие материала. Студент может ответить лишь на некоторые из заданных вопросов, связанных с докладом	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен в срок, но с некоторыми недоработками
«удовлетворительно»	Уровень недостаточно высок. Допущены существенные ошибки, не существенно влияющие на конечное восприятие материала. Студент может ответить лишь на некоторые из заданных вопросов, связанных с докладом	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен со значительным опозданием (более недели). Имеются отдельные недочеты в оформлении
«неудовлетворительно»	Работа выполнена на низком уровне. Допущены грубые ошибки. Ответы на связанные с докладом вопросы обнаруживают непонимание предмета и отсутствие ориентации в материале доклада	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен со значительным опозданием (более недели). Имеются существенные недочеты в оформлении.

Критерии и шкалы оценивания презентации

Дескрипторы	Минимальный ответ неудовлетворительно	Изложенный, раскрытый ответ удовлетворительно	Законченный, полный ответ хорошо	Образцовый ответ отлично
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы

			сделаны и/или обоснованы.	обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.
Оформление	Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (по каждому разделу дисциплины).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание. Так по каждому разделу дисциплины идет накопление знаний, на проверку которых направлены такие оценочные средства как устный опрос и подготовка докладов. Далее проводится задачное обучение, позволяющее оценить не только знания, но умения, навык и опыт применения студентов по их применению. На заключительном этапе проводится тестирование, устный опрос или письменная контрольная работа по разделу.

Промежуточная аттестация осуществляется, в конце каждого семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине в виде проведения экзаменационной процедуры (экзамена), выставления зачета, защиты курсовой работы.

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме компьютерного тестирования или устного опроса, в форме экзамена - в устной форме.

Аттестационные испытания в форме зачета проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине, или преподавателями, ведущими практические занятия.

Аттестационные испытания в форме устного экзамена проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине. Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников академии, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, могут допускаться на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться рабочей программой дисциплины, а также с разрешения преподавателя справочной и нормативной литературой, калькуляторами.

Время подготовки ответа при сдаче экзамена в устной форме должно составлять не менее 40 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа – не более 15 минут

При проведении устного экзамена экзаменационный билет выбирает сам экзаменуемый в случайном порядке. При подготовке к устному экзамену экзаменуемый, как правило, ведет записи в листе устного ответа, который затем (по окончании экзамена) сдается экзаменатору.

Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи, которые изучались на практических занятиях.

Оценка результатов компьютерного тестирования и устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его проведения.

Шкала оценивания

Экзамен, зачет с оценкой, курсовые работы (проекты), практики	Зачет	Критерии оценивания
«Отлично»	«Зачтено»	Сформированные и систематические знания; успешные и систематические умения; успешное и систематическое применение навыков
«Хорошо»		Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; в целом успешные, но содержащие пробелы умения; в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыка
«Удовлетворительно»		Неполные знания; в целом успешное, но несистематическое умение; в целом успешное, но несистематическое применение навыков
«Неудовлетворительно»	«Не зачтено»	Фрагментарные знания, умения и навыки / отсутствуют знания, умения и навыки

4.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий. Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания:

- изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу;
- выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

Основными видами аудиторной работы студентов являются занятия лекционного типа и занятия семинарского типа.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское (практические) занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские (практические) занятия завершают изучение тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Подготовка к лекциям.

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала,

формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по работе с литературой.

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим

студентам.

- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»;
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

Подготовка к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации процесса обучения и контроля знаний обучающихся по дисциплине используются:

- учебная аудитория, оснащённая необходимым учебным оборудованием (доска аудиторная, столы и стулья ученические, демонстрационные стенды и др.);
- помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

Для обеспечения освоения дисциплины необходимы:

1. Учебники, учебно-методические пособия, справочные материалы и т.п.
2. Информационные стенды.
3. Слайды, презентации учебного материала, видеоматериалы.
4. Мультимедийное оборудование.
5. Компьютерное оборудование с лицензионным и свободно распространяемым программным обеспечением:

MS Windows 7

Офисный пакет приложений Microsoft Office

WinRAR

7-Zip

Adobe Acrobat Reader

Yandex Browser

Система электронного обучения MOODLE

Яндекс.Телемост

TrueConf Online

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Этническая психология и психология конфликта»
Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Квалификация выпускника: академический бакалавр
Кафедра психологии

1. Цели и задачи дисциплины

1. Создание условий для освоения студентами теоретико-методологических оснований изучения этнической психологии и психологии конфликта, основных этно- социальных и социально-психологических феноменов в различных сферах этнического и конфликтного взаимодействия.

2. Формирование «конфlikто-психологического и этнопсихологического мышления» с учетом всех противоречивых тенденций и сложностей методологии данных наук.

3. Формирование у студентов навыков выбора специфических методов изучения и воздействия в области этнической психологии и психологии конфликта.

Задачами дисциплины является изучение:

1. Ознакомить студентов с общей системой знаний о психологических феноменах межэтнического и конфликтного взаимодействия, о личности и группе как субъекте и объекте восприятия и влияния в различных ситуациях.

2. Рассмотреть основные понятия этнической психологии и психологии конфликта в их системном единстве

3. Ознакомить студентов с наиболее важными проблемами и исследованиями в области этнической психологии, психологии конфликта, перспективами их развития.

4. Научить студентов анализировать социально-психологические стороны ситуаций конфликтного взаимодействия.

5. Ознакомить студентов со способами и методами анализа психологической стороны процессов и феноменов, имеющих место при межэтническом взаимодействии.

6. Сформировать у студентов понимание возможностей и ограничений использования специфических и неспецифических методов воздействия в области этнической психологии и психологии конфликта.

7. Ознакомить и научить студентов грамотно применять базовые технологии предупреждения и урегулирования межличностных и этнических конфликтов.

8. Сформировать навыки конфликтно-психологического и этнопсихологического анализа явлений, связанных с обострением политической и экономической обстановки, особенностями социокультурной ситуации, межличностными и межгрупповыми конфликтами, интенсификацией миграционных процессов, межэтнической напряженностью, современными тенденциями развития этносов.

9. Обучение работе с конкретными методиками, используемыми в конфликтно-психологических и этнопсихологических исследованиях.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Этническая психология и психология конфликта относится к части, формируемой участниками образовательных отношений

Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

«Социальная психология»; «Психология личности и психологический практикум»;

«История и методология психологии», а также дисциплинами модуля «Основы общей психологии»

Знания: механизмов формирования характера, личностных черт; психических процессов и личностных особенностей, оказывающих влияние на эффективность взаимодействия в различных сферах деятельности; психологии больших и малых групп, социализации, проблем межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия.

Умения: связанные с анализом литературных источников, фактов, явлений и процессов

социальной жизни личности; организацией и проведением исследований по выявленным проблемам; взаимодействием с респондентами и испытуемыми.

Навыки: подбора и применения необходимого психодиагностического инструментария, тестовых методик и опросников при работе с группой

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: это дисциплина модуля «Психология ведения переговоров», «Этические и социальные проблемы психологии», «Психология жизненного пути личности и трудных жизненных ситуаций».

Знания, умения и навыки, формируемые последующими дисциплинами, касаются: социально-психологической диагностики и коррекции эффективности взаимодействия и деятельности больших и малых групп; разрешения этических дилемм в практической работе психолога; навыков анализа трудных жизненных ситуаций и помощи в их преодолении.

Программа курса ориентирована на теоретическую и практическую подготовку к двум основным видам профессиональной деятельности психолога — научно-исследовательской и практической работе. В ней реализован подход к дисциплине как интегративной, междисциплинарной области знания, рассмотрены базовые принципы мировой этнопсихологии и психологии конфликта, основные идеи различных этнопсихологических и конфликтологических школ и течений.

3. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемый процесс обучения по дисциплине, направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК):

- Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8).

Профессиональные компетенции:

- Способен осуществлять стандартные базовые процедуры оказания отдельным лицам, семьям, работникам социальных служб социальной и первичной психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3).

-Способен осуществлять организационную и техническую поддержку в оказании психологической помощи (консультирование, развитие, коррекция, реабилитация) лицам (клиентам), имеющим психологические проблемы разного характера (личные, семейные, профессиональные, межличностные и др.) с учетом их половозрастных особенностей (ПК-9).

4. Результаты обучения

Планируемые результаты обучения представлены в таблице:

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-5. Способен воспринимать межкультурно-разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Выявляет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием социально-исторических, политических, этических и ценностных систем	Знать: основы создания и поддержания безопасной и комфортной среды при проведении этнопсихологических и конфликтопсихологических исследований. Уметь: организовывать рабочее место психолога Владеть: методами контроля уровня безопасности природной среды

5. Основные разделы дисциплины

Этническая психология, ее история и методология, основные проблемы и достижения.

История становления и развития этнопсихологии в отечественной науке и за рубежом: ранние этнопсихологические идеи. Кросскультурная психология и культурная антропология в начале и середине 20 века. Социализация как механизм вхождения в общество, инкультурация и культурная трансмиссия. Этнопсихологические проблемы исследования личности, межкультурной коммуникации и поведения. Сравнительные исследования конформности, индивидуализма, коллективизма. Социально-психологические особенности межэтнических взаимоотношений. Этническая напряженность и этнические конфликты. Проблемы межкультурной адаптации.

Теоретические и методологические основы изучения конфликтов. Работа с конфликтом в конструктивной психологии.

Теоретические и методологические основы изучения конфликтов. Схемы социально-психологического анализа конфликта. Феноменология конфликтов: понятие, типология и структура конфликта, динамика конфликта, причины и функции конфликта. Методы и методики изучения конфликтов. Особенности и условия прогнозирования и профилактики конфликтов. Психологическая традиция предупреждения и урегулирования межличностных конфликтов: технологии предупреждения и урегулирования конфликтов; значение конфликтогенов в ситуации предконфликтного и конфликтного взаимодействия (вербальное и невербальное поведение). Конфликтологическая традиция разрешения конфликтов.

6. Общая трудоемкость дисциплины форма промежуточной аттестации

Объем дисциплины 180 часов, 5 зачетных единицы. Дисциплина изучается на 4 курсе, в 7 семестре. Промежуточная аттестация – зачет.

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
№ _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор

(ф.и.о.)

(подпись)

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ
в рабочей программе дисциплины (модуля) _____
(название дисциплины, модуля)
по направлению подготовки (специальности) _____
на 20__ / 20__ учебный год

1. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

- 1.1.;
- 1.2.;
- ...
- 1.9.

2. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

- 2.1.;
- 2.2.;
- ...
- 2.9.

3. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

- 3.1.;
- 3.2.;
- ...
- 3.9.

Составитель
дата

подпись

расшифровка подписи